

Публичный Договор-оферта

Договор о предоставлении информационно-консультативных услуг заключается путем оферты, т.е. публичного предложения, содержащего условия договора. Согласно Гражданскому кодексу РФ, оплаченный договор-оферта является юридически заключенным договором и означает согласие Заказчика с условиями предоставления ему информационных услуг. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора публичной оферты. Таким образом, данное предложение («Договор-Оферта») является офертой, а его оплата – акцептом.

1. Общие положения.

1.1. Данный документ является официальной публичной офертой ООО "Психолого-педагогическая академия" (в дальнейшем Исполнитель) и содержит все существенные условия по предоставлению информационно-консультативных услуг юридическим и/или дееспособным физическим лицам на перечисленных ниже условиях в форме дистанционных семинаров и тренингов - специальной формы обучения, направленной на приобретение обучающимся лицом дополнительных знаний, умений и навыков в определенной сфере деятельности в результате использования обучающимся лицом особых мероприятий, определяемых им по своему усмотрению, либо отчуждение в пользу заказчика учебно-методических материалов, отражающих содержание семинаров и тренингов в электронной форме за установленную на Сайте плату.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчик (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора Оферты.

1.3. Внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты, и, если Вы не согласны с ее условиями и правилами или с каким-либо другим пунктом ее условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Исполнителя.

2. Термины.

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ Публичная Оферта предоставления информационных услуг и услуг по обработке данных.

«Акцепт Оферты» — полное и безвозвратное принятие условий Оферты. Акцепт Оферты предполагает Договор Оферты.

«Заказчик» — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и становящееся, таким образом, Заказчиком Услуг Исполнителя по заключенному данному договору.

«Сайт» — интернет-сайт, используемый для предоставления информационных услуг и услуг по обработке данных.

«Договор Оферты» — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Перечень услуг» — комплекс услуг по обслуживанию Заказчиков, опубликованный на сайте.

«Стоимость услуги» — определяется индивидуально в зависимости от объёма и сложности работ.

3. Предмет оферты.

3.1. Согласно договору-оферте Исполнитель предоставляет Заказчику информационно-консультативных услуг в форме дистанционных семинаров и тренингов - специальной формы обучения, направленной на приобретение обучающимся лицом дополнительных знаний, умений и навыков в определенной сфере деятельности в результате использования обучающимся лицом особых мероприятий, определяемых им по своему усмотрению, либо предоставление заказчику учебно-методических материалов, отражающих содержание семинаров и тренингов в электронной форме за установленную на Сайте (далее Услуги).

3.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только в случае подачи Заказчиком соответствующей заявки на Услуги на сайтах www.1.ppsacademy.ru, www.ppsacademy.ru в соответствии с утвержденными правилами и оплаты Услуги, согласно действующим тарифам.

3.3. Акцептом договора-оферты является факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги.

4. Общие условия оказания услуг.

4.1. Предоставление Заказчику услуг возможно при условии отправления соответствующей заявки на электронную почту, указанную на сайте.

4.2. Стоимость Информационной услуги устанавливается на Сайтах Исполнителя www.1.ppsacademy.ru, www.ppsacademy.ru. Договор на оказание информационно-консультативных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Не позднее трех рабочих дней с момента получения 100% предоплаты услуг по электронной почте Заказчик Исполнитель высылает учебно-методические материалы по выбранному семинару или тренингу. Учебно-методические материалы включают теоретическую часть, в которой изложена основная информация по теме семинара и практическую часть, в которой предлагается выполнить ряд практических заданий, направленных на формирование соответствующих компетенций.

4.4. При возникновении вопросов по теме семинара, Заказчик может обратиться к Исполнителю по электронной почте и получить дополнительные разъяснения.

4.5. В результате ознакомления с учебно-методическими материалами по семинару или тренингу предусмотрено получение Заказчиком подтверждающих документов: именного Сертификата участника семинара или тренинга, который высылается Заказчику в электронной форме на электронный адрес.

4.6. При необходимости Заказчик может заказать печатный вариант Сертификата с доставкой по почтовому адресу, оплатив дополнительно взнос в размере, установленном Исполнителем и опубликованном на сайтах www.1.ppsacademy.ru, www.ppsacademy.ru.

4.7. В случае некорректного заполнения своих данных Заказчиком (ФИО, должность и место работы), Исполнитель не несет ответственности за их некорректное отображение на сертификатах участника семинара.

5. Права и обязанности сторон.

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Зарегистрировать Заказчика при получении от него регистрационных данных на оказание Услуги.

5.1.2. Предоставить Услугу Заказчику по выбранному мероприятию, проводимому дистанционно, при условии оплаты Услуги Заказчиком в полном объеме и выполнении всех правил проведения конкретного мероприятия.

5.1.3. Размещать на сайтах www.1.ppsacademy.ru, www.ppsacademy.ru информацию о перечне предоставляемых Услуг, об условиях и стоимости проведения дистанционных мероприятий.

5.1.4. Используя списки рассылки, информировать Заказчика об Услугах и условиях их получения.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае неоплаты (или же неполной оплаты) Услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении заявки на оказание Услуги, при отсутствии данных о платеже или отсканированной оплаченной квитанции на участие в выбранном мероприятии, а также при нарушении правил участия в мероприятии.

5.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых Услуг на сайтах www.1.ppsacademy.ru, www.ppsacademy.ru

5.2.3. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке.

5.2.4. Производить доставку информации Заказчику с помощью данных, полученных в ходе регистрации Заказчика в мероприятиях, в которые включается адрес электронной почты Заказчика.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайтах www.1.ppsacademy.ru, www.ppsacademy.ru с установленными ценами, видами Услуг, порядком и сроками их предоставления.

5.3.2. Своевременно оплачивать выбранные Услуги в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

5.3.3. В соответствии с правилами подать заявку на Услуги на сайтах www.1.ppsacademy.ru, www.ppsacademy.ru

5.3.4. При подаче заявления на участие указывать достоверные контактные данные о себе либо своих участниках, а также месте своего нахождения по установленной форме и в определенные сроки.

5.3.5. В случае принятия решения об участии в дистанционном мероприятии прикреплять к Заявке отсканированную копию квитанции об оплате выбранных или сообщать данные о платеже по электронному адресу Исполнителя.

5.3.6. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуги, за исключением их личного использования.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

5.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения дистанционных мероприятий на сайтах www.1.ppsacademy.ru, www.ppsacademy.ru

5.4.3. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

5.4.3. Отказаться от выполнения условий настоящего Договора в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору в согласованные сроки и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

6. Стоимость Услуг.

6.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайтах www.1.ppsacademy.ru, www.ppsacademy.ru

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на сайтах www.1.ppsacademy.ru, www.ppsacademy.ru

6.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайтах www.1.ppsacademy.ru, www.ppsacademy.ru.

7. Порядок и сроки расчетов

7.1. Оплата Услуг Исполнителя Заказчиком производится денежными средствами по безналичному расчету в любом банковском отделении на территории РФ, либо любым другим удобным доступным Заказчику способом. При этом днем расчета между сторонами является день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.2. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранной услуги.

7.3. Реквизиты для оплаты услуг размещены на сайтах www.1.ppsacademy.ru, www.ppsacademy.ru

7.4. Если оплата поступает в большем размере – договор считается заключенным, при этом сумма, превышающая цену договора, возвращается Заказчику в течение 3 рабочих дней с момента поступления соответствующего заявления.

7.5. Возврат уплаченных заказчиком денежных средств возможен в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору. Возврат уплаченных денежных средств возможен по письменному заявлению, содержащему собственноручную подпись Заказчика и направленному в виде скан-копии на электронный адрес Исполнителя.

8. Гарантии качества услуги

8.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуги.

8.2. Гарантируя успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком услуги определенной прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем, Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

8.3. Исполнитель в ходе оказания услуги вправе требовать у Заказчика выполнения «домашних заданий» - определенных действий Заказчика, планируемых и поручаемых Исполнителем, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе проведения семинара или тренинга, приобретении им опыта решения конкретных задач в рамках темы семинара или тренинга, оценки уровня способностей Заказчика, а также для иных целей Исполнителя. «Домашние задания» направляются Заказчику посредством электронной связи: на электронную почту либо иным способом, оговариваемым отдельно в каждом случае.

8.4. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение Заказчиком «домашних заданий» является для Исполнителя основанием для отказа в возврате денежных средств, выплаченных Заказчиком Исполнителю, чем бы ни обосновывалось требование Заказчика, что безоговорочно принимается сторонами.

9. Особые условия и ответственность сторон.

9.1. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая действия органов государственной власти, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, гражданские волнения и иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора-оферты.

9.2. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги, достоверность регистрационных данных, выполнение правил проведения мероприятий, размещенных на сайтах www.1.ppsacademy.ru, www.ppsacademy.ru

9.3. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайтах www.1.pprcademy.ru, www.pprcademy.ru

9.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится, в нижеперечисленных случаях:

9.4.1. Заказчик оплатил Услугу после дня начала мероприятия и/или не прикрепил отсканированную копию квитанции об оплате к форме заявки в установленные Исполнителем сроки.

9.4.2. Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные в заявке.

9.4.3. Указанный Заказчиком электронный адрес на момент оказания Услуги не доступен.

9.4.4. Заказчик не может получить оплаченные Услуги по причине иных возникших у него проблем.

9.5. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику. Информация не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, "бумажной" или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Исполнителя.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его Услугам.

9.8. Настоящий договор публичной оферты имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение двух дней с момента оказания услуги Заказчик не предъявил претензию.

10. Конфиденциальность.

10.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

11. Обработка персональных данных Заказчика.

11.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму заявки, Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных и их обработку Исполнителем.

12. Порядок рассмотрения претензий и споров.

12.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 3 дней с момента возникновения спорной ситуации.

12.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого мероприятия. В случае отказа предоставить Заказчиком документы в течение 3 рабочих дней после дня требования, претензия рассмотрению не подлежит.

13. Заключение, изменение, расторжение договора.

13.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранное Заказчиком мероприятие, при условии получения от него по электронным каналам связи заявки на Услугу по форме, размещенной на сайтах www.1.pprcademy.ru, www.pprcademy.ru

13.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от Услуг Исполнителя возврат уплаченных заказчиком денежных средств возможен в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору. В иных случаях произведенная оплата не возвращается и не переносится на другую Услугу.

13.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

13.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. Реквизиты

Исполнитель:

ООО "Психолого-педагогическая академия" 170003, г. Тверь, ул. Поселковая 1-я, 7, 141

ИНН: 6952004031 КПП: 695201001 ОГРН 1156952013020

Наименование банка: ПАО Сбербанк р/с: 40702810163000000965 БИК: 042809679 к/с: 30101810700000000679

Генеральный директор Гонина О.О.