

УДК 159.99

Куликова Татьяна Ивановна,
ТГПУ им. Л.Н. Толстого, г. Тула,
e-mail: tativkul@gmail.com

К ПРОБЛЕМЕ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ

Аннотация. Социальная ситуация современной России характеризуется интенсивностью этнической миграции. Наиболее острые проблемы в области общения между представителями разных национальностей возникают у детей в подростковом возрасте. Психолого-педагогическая теория и практика сталкиваются с проблемой формирования личности, способной успешно функционировать в условиях неоднородной этнической среды, т.е. обладающей высоким уровнем социальной компетентности.

Ключевые слова: подростки, социальная компетентность, поликультурная среда.

Kulikova Tatyana Ivanovna,
Lev Tolstoy TSPU, Tula,
e-mail: tativkul@gmail.com

ON THE PROBLEM OF FORMATION OF SOCIAL COMPETENCE OF THE TEENAGER IN A MULTICULTURAL ENVIRONMENT

Abstract. The social situation of modern Russia is characterized by the intensity of ethnic migration. The most acute problems in the field of communication between representatives of different nationalities occur in children in adolescence. Psychological and pedagogical theory and practice face the problem of the formation of a personality capable of successfully functioning in conditions of a heterogeneous ethnic environment, i.e. possessing a high level of social competence.

Keywords: teenagers, social competence, multicultural background.

Социальная ситуация современной России характеризуется интенсивностью этнической миграции. Увеличение миграционных потоков из бывших советских республик приводит к росту социальной

напряженности и этнических конфликтов. Взаимная непримиримость, нетерпимость и культурный эгоизм все больше проникают в школу. Многие школы этнически смешаны, имеют очень разный этнический состав. Дети часто даже не могут представить, что сталкиваются с другой культурой со своей собственной логикой мышления и поведения. Неприязнь определенной группы школьников к какой-либо этнической общности начинает проявляться в насмешках, прозвищах и кличках, которые многими с трудом переносятся из-за культурных различий.

Это особенно ярко проявляется в ситуации, в которую входят подростки – и это понятно, т.к. экспериментирование, поиск различных способов решения трудностей и реализации своих интересов типичны для данного возраста. Этот феномен объясняется быстрыми темпами психофизиологического и индивидуального развития подростков. Характерной чертой этого возраста является непостоянство личности подростка. «Подростковый синдром» усиливает, гипертрофирует и полностью разграничивает «своих» и «чужих», что приводит к росту межэтнических конфликтов [3].

Значительная доля современных подростков характеризуется низким уровнем социальной компетентности. Сегодняшние подростки не готовы выполнять необходимые социальные роли и функции, они не могут делать независимый и самостоятельный выбор, они не знают, как предсказать результаты своих собственных действий и как нести ответственность за свое поведение.

Высокий интерес государства к формированию социально компетентной личности в системе образования отражен в Федеральном государственном образовательном стандарте общего образования, Национальной доктрине образования России на 2000-2025 годы, Концепции развития поликультурного образования в Российской Федерации. В Федеральном государственном образовательном стандарте

общего образования определены задачи социализации личности, обеспечивающие приобщение нового поколения детей, подростков и молодежи к базовым ценностям национальной и мировой культуры; овладение школьниками универсальными методами принятия решений в различных социальных и жизненных ситуациях на разных этапах возрастного развития [2].

Многие отечественные психологи сходятся во мнении, что социальная компетентность является интегративной характеристикой личности (Л.А. Баранова, Н.В. Калинина, В.Н. Куницына, М.И. Лукьянова, М.С. Пономарев, Т.И. Самсонов и др.), а ее развитие является важнейшим фактором социализации (А.О. Бороноев, В.П. Воробьев, М.С. Комаров, А.В. Мудрик и др.). В то же время социальная компетентность личности не может рассматриваться в отрыве от конкретных характеристик и условий социальной и этнокультурной среды [5, с.117].

Некоторые современные зарубежные ученые, такие как К.Х. Рубин и Л. Роуз-Креснор, определяют социальную компетентность как способность достигать своих целей при общении с другими людьми, поддерживая при этом хорошие отношения с ними в любой ситуации; и как способность человека эффективно и адекватно справляться с различными возникающими проблемными ситуациями (А. Гольффрид, Р. Дзурилла); и как умение использовать личные ресурсы, а также ресурсы социальной среды для достижения хороших результатов в личностном развитии (С. Уотер, Р. Сроуф) [4].

Социальная компетентность подразумевает знание социальной структуры, функционирования социальных институтов и социальных процессов в обществе; знание традиций, обычаев, правил и законов в различных сферах общественной жизни. В структуру социальной компетенции также входят знания и представления о человеке как социальном субъекте, знание ролевых требований и ожиданий, навыки

ролевого поведения и эффективного социального взаимодействия, владение средствами вербального и невербального общения, механизмы взаимопонимания в процесс общения [1, с.192].

С целью изучения уровня социальной компетентности подростков и дальнейшей разработки программы развития социальной компетентности подростков в условиях поликультурной образовательной среды нами было проведено эмпирическое исследование. Выборку составили учащиеся восьмых классов ($n=58$) со смешанным этническим составом (70,7% –русские; 29,3% – представители других национальностей).

Диагностика уровня социальной компетентности проводилась по методике А.М. Прихожан. В результате было установлено, что у 53% испытуемых коэффициент социальной компетентности находится в пределах $(-0,76)$ - (-1) , что говорит о существенном отставании в развитии социальной компетентности. Незначительное отставание в развитии социальной компетентности в пределах $(-0,6)$ - $(-0,75)$ выявлено у 39,6% респондентов и лишь у 7,4% испытуемых уровень социальной компетентности соответствует норме $(-0,5)$ - $(+0,5)$. Следует отметить, что учащиеся с низким уровнем социальной компетентности могут быть не готовы выполнять необходимые социальные роли, не могут сделать самостоятельный выбор, не знают, как прогнозировать последствия своих действий и нести ответственность за свое поведение и т.д.

Измерение коммуникативной и социальной компетентности подростков проводилось по одноименному опроснику В.Н. Куницыной. Для нашего исследования мы остановились на анализе шкал: социально-психологическая компетентность и коммуникативная компетентность.

По шкале «социально-психологическая компетентность» средний уровень был выявлен у 34,7% испытуемых, у 10,9% испытуемых был отмечен высокий уровень социально-психологической компетентности. Наибольшее количество респондентов (54,4%) имеют низкий уровень

социально-психологической компетентности. Подростки с низким уровнем социально-психологической компетентности испытывают трудности в выборе наиболее правильного способа общения, а также во взаимоотношениях с другими, и в связи с этим они часто сталкиваются с трудными, конфликтными ситуациями.

По шкале коммуникативной компетентности низкий уровень был обнаружен у 35,7% протестированных подростков. Таким учащимся трудно вести беседу в любой компании, независимо от пола и возраста; они склонны сталкиваться с трудностями в межличностном взаимодействии; у них нет достаточно развитой системы психологических знаний о себе и других, о поведенческих стратегиях в социальных ситуациях, которые бы позволили строить эффективное межличностное общение в соответствии с целями и условиями взаимодействия. Высокий и средний уровни коммуникативной компетентности имеют соответственно 18,4% и 45,9% респондентов.

Учитывая специфику поликультурной образовательной среды, в которой обучаются испытуемые, был проведен диагностический тест отношений Г.У. Солдатовой. Анализируя результаты методики, можно сделать вывод, что доминирующее число испытуемых (41,3%) в группе показало средний уровень положительного этнического стереотипа, но 17,7% выборки показали результат, близкий к отрицательной стереотипизации. Такое же количество подростков (17,7%) характеризуются средним уровнем негативного этнического стереотипа.

Сравнение образа типичного представителя любой национальности с «идеалом» позволяет выявить этнические предпочтения подростков. Итак, сравнивая параметры «типичный» представитель моей национальности и «идеал», мы можем определить общее отношение к своей национальности. Результаты методики показывают, что негативный стереотип по отношению к «усредненному» представителю своей национальности более

выражен, чем по отношению к «идеалу» (35,4% и 5,9% соответственно). Этот фактор свидетельствует о желании испытуемых видеть в «усредненном» представителе своей национальности черты «идеала». В отношении к иноэтническому окружению среди подростков преобладает высокий уровень негативных стереотипов (23,6%), а по отношению к «идеалу» - позитивный этнический стереотип (35,4%).

Полученные в ходе эмпирического исследования данные говорят о том, что недостаточно развитая социальная компетентность подростков может выступать фактором риска межличностных конфликтов при взаимодействии со своими одноклассниками – представителями других национальностей.

Исходя из того, что в подростковом возрасте формируются нравственные ценности и жизненные перспективы, возникает осознание себя, формируется тяга к общению со сверстниками, в рамках которого формируются общие взгляды на жизнь, задача формирования и развития социальной компетентности подростка на этой стадии онтогенеза становится особенно актуальной [3].

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – СПб «Питер» - Москва, 2013.
2. Белицкая Г.Э. Социальная компетенция личности / Г.Э Белицкая // Сознание личности в кризисном обществе. – М., 1995. С. 42–57.
3. Куликова Т.И. Подготовка студента-психолога к работе по профилактике межэтнических подростковых конфликтов / Т.И. Куликова // Науч.-метод.электр. журнал «Концепт». 2013. № 04 (апрель). [Электронный ресурс]. URL: <http://e-koncept.ru/2013/13086.htm> (Дата обращения: 10.06.2019).

4. Михайлина М.Ю. Социальная компетентность подростка как способ преодоления кризисной ситуации / М.Ю. Михайлина // Проблемы социальной психологии личности. Портал психологических изданий PsyJournals.ru [Электронный ресурс]. URL: http://psyjournals.ru/sgu_socialpsy/issue/30325.shtml (Дата обращения: 10.06.2019).
5. Райгородский Д.Я. Подросток и семья: учеб. пособие по детской и возрастной психологии для факультетов психологии, педагогики и соц. работы / Д.Я. Райгородский. – Самара: Изд-во БАХРАХ-М, 2013.