

УДК 159.99

Куликова Татьяна Ивановна,
ТГПУ им. Л.Н. Толстого, г. Тула,
e-mail: tativkul@gmail.com

МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ОБЩЕНИЕ ПОДРОСТКОВ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

В статье актуализируется проблема общения подростков в социальных сетях. Автор статьи приводит результаты эмпирического исследования особенностей межличностного общения подростков в сети Интернет и описывает программу развития навыков безопасного и продуктивного межличностного общения подростков в социальных сетях.

Ключевые слова: подростки, социальные сети, интернет-пользователи, межличностное общение, безопасность интернет-коммуникации.

Kulikova Tatiana Ivanovna,
Lev Tolstoy TSPU, Tula
e-mail: tativkul@gmail.com

INTERPERSONAL COMMUNICATION OF ADOLESCENTS IN SOCIAL NETWORKS

The article actualizes the problem of communication of adolescents in social networks. The author of the article presents the results of an empirical study of the characteristics of adolescents' interpersonal communication on the Internet and describes a program for developing the skills of safe and productive interpersonal communication of adolescents in social networks.

Key words: adolescents, social networks, Internet users, interpersonal communication, Internet communication security.

На сегодняшний день социальные сети приобрели немалую популярность и играют важную роль в жизни практически любого человека. С каждым годом влияние глобальной сети Интернет на повседневную жизнь людей неуклонно растет. По данным агентства Digital 2020 количество интернет-пользователей в России составило 118 миллионов, что составляет 81% всего населения страны. Развитие информационных технологий позволило социальным сетям привлечь аудиторию разных возрастных категорий. Согласно данным опроса Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ), 98%

подростков пользуются Интернетом ежедневно. Значительная часть современной социальной активности молодежи реализуется в рамках взаимодействия в интернет-сообществах и, прежде всего, социальных сетях, таких как ВКонтакте, Одноклассники, Живой журнал, Facebook. Широко известные социальные сети ВКонтакте, Like, Tiktok – основные ресурсы, где подростки делятся контентом и создают его сами [4]. Использование подростками социальных сетей создает у них ощущение включённости (connectivity) в совместные онлайн-игры, приобщение к повседневной жизни виртуальных друзей, получение от них поддержки и снижение чувства одиночества и, как следствие, рост благополучия.

В качестве положительных аспектов использования социальных сетей как средства коммуникации следует отметить некоторые возможности: возможность сохранения своей анонимности; возможность найти себе единомышленников, высказать свое мнение, которое в реальной жизни никогда бы не позволил себе озвучить; возможность найти новых друзей и знакомых, а также отыскать тех, с кем давно потеряна связь; возможность общаться с теми, кто живет очень далеко и т.д. [6]. Российские интернет-пользователи активно пользуются сетью в качестве средства для свободного выражения мыслей и чувств.

Казалось бы, перечисленные положительные аспекты использования социальных сетей оказывают благоприятное влияние на развитие подростка и становление его как личности, помогают преодолеть неуверенность в себе и развить определенные личностные качества и способности. Тем не менее, во многих зарубежных исследованиях, затрагивающих проблему подростковой интернет-активности, в числе факторов негативного влияния социальных сетей на школьников часто рассматриваются вопросы травли и издевательств со стороны сверстников. Выступая в качестве открытого коммуникативного пространства, социальные сети создают определенные условия, позволяющие осуществлять травлю и другие насильственные действия практически безнаказанно [5]. Коллектив исследователей из Испании Б. Мартинес-Феррер,

Д. Морено, Г. Муситу, применив метод тестирования, изучали проявление агрессии и виктимизации среди подростков в социальных сетях. Учеными было установлено, что те подростки, которые наиболее часто прибегают к общению в социальных сетях, в большей степени демонстрируют повышенный уровень вербальной агрессивности [7].

В последнее десятилетие в психолого-педагогических исследованиях российских ученых также часто поднимается проблема вовлеченности подростков в социальные сети, изучаются личностные особенности и виктимное поведение подростков в сети Интернет, подверженность интернет-пользователей кибербуллингу (А.А. Бочавер, К.Д. Хломов, 2014; Е.А. Колесников, 2019; К.А. Воробьева, 2022; Т.Г. Бобченко, 2023 и др.). Негативное межличностное общение подростков в социальных сетях характеризуется наличием троллинга (намеренного оскорбления, унижения, оскорбительных комментариев и сообщений), кибербуллинга (электронной травли), шантажа, распространения лживой информации и негативных слухов, организацией онлайн-скандалов и конфликтов.

Все вышеизложенное актуализирует проблему изучения безопасного и продуктивного общения подростков в социальных сетях. Целью нашего эмпирического исследования стало выявление особенностей межличностного общения подростков в сети Интернет для дальнейшей разработки программы развития навыков безопасного и продуктивного межличностного общения подростков в социальных сетях. Мы предположили, что межличностное общение подростков в социальных сетях станет безопасным и продуктивным, если программа будет направлена на освоение навыков эффективного межличностного общения в социальных сетях (развитие социально-личностной компетенции); формирование устойчивости к отрицательному воздействию виртуальной среды (развитие навыков самозащиты); профилактику возникновения проблем при коммуникации с другими людьми (развитие самоконтроля).

Выборку исследования составили учащиеся МБОУ ЦО №42 г. Тулы (n=56) в возрасте 14-15 лет. Диагностическая программа включала методики на выявление межличностных и коммуникативных особенностей подростков (опросник межличностных отношений А.А. Рукавишников и анкета К.С. Жмырко); определение уровня коммуникативной толерантности в процессе межличностного взаимодействия (методика диагностики коммуникативной толерантности В.В. Бойко); основных ориентаций при общении школьников (методика диагностики мотивационных ориентаций в межличностных коммуникациях И.Д. Ладанова, В.А. Уразаевой) и предпочитаемых тактик самопрезентации подростков (методика измерения тактик самопрезентации Б. Куигли, С.Ли). Методики были подобраны с учетом поставленной цели исследования и возрастных особенностей испытуемых.

Результаты анкетирования на выявление особенностей и предпочитаемого характера общения подростков со сверстниками в сети Интернет показали, что 34% испытуемых используют социальные сети с целью общения, 27% респондентов предпочитают игры и развлечения в сети со своими виртуальными оппонентами, только 14% прибегают к интернет-источникам в поиске необходимой информации с целью получения дополнительных знаний и помощи в учебе, еще 25% подростков не смогли сформулировать конкретную цель использования социальных сетей. В качестве предпочитаемых тактик самопрезентации в сети Интернет 54% подростков склонны к так называемому силовому влиянию, при этом 33% испытуемых транслируют тактику самопринижения, а 47% подростков предпочитают прибегать в процессе общения в сети к тактике доминирования. Вполне очевидно, что такие показатели свидетельствуют о неправильной ориентации поведения подростков в социальных сетях.

По результатам диагностики коммуникативной толерантности у 67% испытуемых был выявлен средний уровень, а у 6% подростков – низкий уровень коммуникативной толерантности. Согласно интерпретации результатов данной методики, люди со средней степенью коммуникативной толерантности

могут проявлять толерантность и интолерантность в разных ситуациях, т.е. в процессе общения они могут давать оценки действиям и поведению других, настаивать на своей точке зрения, прерывать речь собеседника и стремиться к победе в споре. Люди с низкой коммуникативной толерантностью не умеют понимать и принимать индивидуальность других, они судят о поведении и мыслях людей через свой личный опыт. Они категоричны в своих оценках, не терпят физического и психологического дискомфорта, не готовы прощать ошибки другим.

По показателю выраженного контроля – 47 % учащихся имеют высокий уровень; 27% испытуемых - пограничный; 13 % обучающихся - низкий; экстремально высокий имеют 13% подростков; экстремально низкий не выявлен. Если у индивида высокие значения по этому показателю, то это означает, что он стремится к контролю и воздействию на окружающих, предпочитает принимать решения самостоятельно и брать на себя ответственность за свои действия и за других. Если же значения низкие, то это свидетельствует о том, что индивид предпочитает избегать принятия решений и ответственности.

Таким образом, полученные результаты в ходе диагностического обследования позволяют сделать вывод, что подростки в силу своих психологических и личностных особенностей, несформированности культуры общения в социальных сетях, неумения выражать свое мнение и отстаивать собственную точку зрения, создают ситуации конфликтов в социальных сетях, провоцируют проявление кибербуллинга.

Изъять социальные сети из жизни подрастающего поколения невозможно, и чтобы избежать проблем в межличностном общении в социальных сетях, следует научиться конструктивному и взаимопонимающему общению. Необходимо уметь выражать свои мысли ясно и понятно, уважительно относиться к мнению других, аргументировать свои высказывания и быть готовым к диалогу и компромиссу. С целью развития навыков эффективного и безопасного общения подростков в социальных сетях мы разработали

специальную программу для подростков, структурно представленную тремя тематическими модулями: социально-личностная компетенция, самозащита и самоконтроль.

Социально-личностная компетентность – это совокупность личностных характеристик, которые формируются у человека в процессе деятельности и общения и определяются ценностно-смысловым отношением к самому себе, окружающему миру, обеспечивающие эффективное взаимодействие с социумом, с окружающими людьми во всех сферах жизнедеятельности [1]. Социально-личностная компетентность включает в себя умение общаться, устанавливать контакты, разрешать конфликты, сотрудничать, учитывать мнение других людей, проявлять эмоциональный интеллект, а также управлять своими мыслями и эмоциями. Важно отметить, что социально-личностная компетенция является не только основой успешных взаимоотношений, но и помогает достигать личных целей, повышать самооценку, управлять своими эмоциями и адекватно реагировать на стрессовые ситуации. Для развития социально-личностной компетентности в социальных сетях, необходимо внимательное отношение к содержанию и форме своих постов, репостов и комментариев, сохранение здравого смысла и соблюдение культуры поведения в сети.

Психологическая самозащита – способность человека защищать свое психическое состояние и достоинство в ситуациях, когда они могут быть подорваны или атакованы. Это может быть вызвано как внешними факторами, так и внутренними психологическими процессами, такими как тревога, страх, стресс и депрессия. Психологическая самозащита включает в себя осознание своих эмоций, желаний и потребностей, а также умение устанавливать границы для защиты своих интересов и сохранения эмоционального комфортного состояния. Она также связана с умением распознавать и преодолевать негативные мысли и ощущения, которые могут возникать при взаимодействии с другими людьми. Психологическая самозащита может проявляться в разных формах, включая использование различных защитных механизмов, таких как

уход в себя, отрицание, рационализация, проекция, регрессия, сублимация и другие. Это важный аспект психического здоровья и благополучия, поэтому важно научиться заботиться о своей психологической защите и развивать соответствующие навыки [3].

Под самоконтролем понимается способность индивида управлять своим поведением и эмоциями, обдуманно реагировать на происходящие события и прерывать действия, обусловленные нежелательными импульсами и эмоциями [2]. Самоконтроль представляет собой процесс регуляции поведения и мышления в соответствии с целями и планами, а также управления эмоциями и желаниями. Самоконтроль является одним из ключевых механизмов саморегуляции, который позволяет людям контролировать свои действия и принимать осознанные решения на основе анализа ситуации и целевых параметров.

Предлагаемая нами структура программы развития навыков эффективного и безопасного общения подростков в социальных сетях позволит развить социально-личностную компетенцию интернет-пользователей, сформировать устойчивость к отрицательному воздействию виртуальной среды, развить навыки самозащиты, предупредить возникновение проблем при коммуникации с другими людьми, развить навыки самоконтроля.

Список использованных источников

1. Васильева И.В. К понятию «социально-личностные компетенции» выпускника вуза в современном образовании // Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения. – 2011. – № 18. – С. 423-427.

2. Гордеева Т.О., Осин Е.Н., Сучков Д.Д., Иванова Т.Ю., Сычев О.А., Бобров В.В. Самоконтроль как ресурс личности: диагностика и связи с успешностью, настойчивостью и благополучием // Культурно-историческая психология. – 2016. – Том 12. – № 2. – С. 46–58. DOI: 10.17759/chr.2016120205.

3. Долгова В.И., Кондратьева О.А. Психологическая защита: монография. – М.: Издательство Перо, 2014. – 160 с.

4. Российский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ). 03.06.2019. Пресс-релиз № 3898. Подросток в соцсети: норма жизни – или сигнал об опасности? – URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9587> (дата обращения: 12.07.2023).

5. Шубин С.Б. Психологические особенности цифровой активности подростков на примере социальных сетей: обзор иностранных исследований // Педагогика и психология образования. – 2020. – № 3. – С. 173-191. DOI: 10.31862/2500-297X-2020-3-173-191

6. Martínez-Ferrer B., Moreno D., Musitu G. Are adolescents engaged in the problematic use of social networking sites more involved in peer aggression and victimization? // *Frontiers in Psychology*. – 2018. – Vol. 9. – P. 801. URL: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00801>

7. Nesi J., Choukas-Bradley S., Prinstein M.J. Transformation of adolescent peer relations in the social media context. Part 1: Theoretical framework and application to dyadic peer relationships // *Clinical Child and Family Psychology Review*. – 2018. – Vol. 21. – Iss. 3. – Pp. 267-294. DOI: 10.1007/s10567-018-0261-x

References

1. Vasilyeva I.V. К понятию «социально-личностные компетентности» выпускника вуза в современном образовании – *Психология и педагогика: методика и проблемы практического применения*. – 2011. – No. 18. – Pp. 423-427.

2. Gordeeva T.O., Osin E.N., Suchkov D.D., Ivanova T.Yu., Sychev O.A., Bobrov V.V. Самоконтроль как ресурс личности: диагностика и связи с успешностью, настойчивостью и благополучием – *Культурно-историческая психология*. – 2016. – Vol. 12. – No. 2. – Pp. 46–58. DOI: 10.17759/chp.2016120205.

3. Dolgova V.I., Kondratyeva O.A. *Психологическая защита: монография*. – Moscow: Pero Publishing House, 2014. – 160 p.

4. Rossiiskii tsentr izucheniya obshchestvennogo mneniya (VTsIOM). 03.06.2019. Press-reliz № 3898. Podrostok v sotsseti: norma zhizni – ili signal ob

opasnosti? – URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9587> (Accessed: 12.07.2023).

5. Shubin S.B. Psikhologicheskie osobennosti tsifrovoi aktivnosti podrostkov na primere sotsial'nykh setei: obzor inostrannykh issledovaniy – *Pedagogika i psikhologiya obrazovaniya*. – 2020. – No. 3. – Pp. 173-191. DOI: 10.31862/2500-297X-2020-3-173-191.

6. Martínez-Ferrer B., Moreno D., Musitu G. Are adolescents engaged in the problematic use of social networking sites more involved in peer aggression and victimization? – *Frontiers in Psychology*. – 2018. – Vol. 9. – P. 801. URL: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.00801>

7. Nesi J., Choukas-Bradley S., Prinstein M.J. Transformation of adolescent peer relations in the social media context. Part 1: Theoretical framework and application to dyadic peer relationships. – *Clinical Child and Family Psychology Review*. – 2018. – Vol. 21. – Iss. 3. – Pp. 267-294. DOI: 10.1007/s10567-018-0261-x